

PLAN VAN AANPAK VOOR EEN PROJECT

Managementsamenvatting Transformeren van de IT-afdeling	
Sint Maarten	
Thema B Kosten en Effectiviteit van de Publieke Sector	
B11 Digitale overheid	
Achtergrond	De centrale IT-afdeling van de regering van Sint Maarten is verantwoordelijk voor probleemoplossingen, onderhoud en ontwikkeling van haar digitale systemen. De inrichting van de IT-afdeling volstaat niet om de dagelijkse werkzaamheden te ondersteunen en kan evenmin actief aan de vernieuwingsprojecten bijdragen. De ministeries proberen derhalve om hun eigen IT-systemen te ondersteunen, hetgeen tot het gebruik van verschillende softwaresystemen en een gebrek aan coördinatie leidt. Schaarse middelen worden daardoor niet efficiënt gebruikt.
Doelstelling	De doelstelling van het project is om de IT-afdeling te transformeren zodat deze is uitgerust om de dagelijkse IT-werkzaamheden, IT-vernieuwingen en IT-ontwikkeling van de overheid van Sint Maarten te coördineren en uit te voeren. Daartoe zijn de volgende doelstellingen voorzien: <ol style="list-style-type: none"> 1. Overeenstemming over een duidelijke taakverdeling tussen de centrale IT-afdeling en de betrokken ministeries; 2. Een nieuwe inrichting van de organisatie; 3. De transitie naar de nieuwe inrichting.
Taak	Tijdelijke ondersteuningswerkzaamheden bij: <ul style="list-style-type: none"> • het opzetten van de nieuwe onderdelen "helpdesk", "beheer" en "ontwikkeling" binnen de IT-afdeling, alsmede de ondersteunende functie aan het Chief Information Office; • vormgeven aan een duurzame oplossing door adequaat lokaal personeel voor de nieuwe onderdelen van de afdeling in dienst te nemen en het proces voor voortdurende ontwikkeling in gang te zetten; • specifieke wezenlijke taken die een succesvolle transitie van de IT-afdeling ondersteunen.
Beoogde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Werving van lokaal IT-personeel en ontwikkeling van een permanent ontwikkelingsprogramma voor IT-personeel; • Tijdelijke assistentie bij IT-werkzaamheden; • Inrichting van de voorgestelde nieuwe onderdelen binnen de IT-afdeling; • Total Cost of Ownership (TCO) rapport¹; • Opstarten van de vraag - aanbodketen; • Beoordelen en handhaven van processen binnen de IT-afdeling; • Opzetten van compliance processen; • IT-producten en -dienstenhandboek.
Gekozen aanpak	Het ondersteunen van de ontwikkeling van een RACI-matrix ² en het opstarten van een vraag-aanbodketen die bestaat uit elementen die gericht zijn op verwachtingen, transparantie en communicatie tussen de

¹ TCO is de koopprijs van een activum plus de exploitatiekosten.

² Een RACI-matrix is een tabel die wordt gebruikt om de rollen en verantwoordelijkheden van de betrokken personen en/of afdelingen weer te geven.

	centrale IT-afdeling en de ministeries. Projectwerkzaamheden, zoals het ondersteunen van de ontwikkeling van eigen IT-personeel, zullen in kansen op een IT-carrière voor lokale starters in de IT resulteren.
Voorwaarden, samenhang en/of afhankelijkheden	Alle ministeries worden bij het project betrokken. Daarnaast is er een koppeling met het project Digitale Overheidstransformatie van de Wederopbouw.
Tijdschema	Het project gaat eind 2022 van start en duurt tot eind 2023. Resultaten zullen gedurende het hele project worden opgeleverd.